



Положение об обработке и защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОТРЕЙД» является оператором персональных данных и внесена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 74-17-003496).

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

- **теплоснабжающая организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги теплоснабжения;

- **клиент** - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

- **работник предприятия** - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОТРЕЙД»;

- **услуги теплоснабжения** - действия теплоснабжающей организации по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам;

- **персональные данные** - информация, сохраненная в любом формате относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Теплоснабжающей организации, позволяет идентифицировать личность клиента, работника предприятия;

- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных клиентов, для которых Теплоснабжающая организация предоставляет коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению, а также работников предприятия, с которыми у Теплоснабжающей организации трудовые отношения.

1.5. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми сотрудниками Теплоснабжающей организации, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных.

1.6. Настоящее Положение разработано с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.7. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг, одной из сторон которого является клиент, а также в связи с трудовыми отношениями, связывающими конкретного работника и Теплоснабжающую организацию. Теплоснабжающая организация собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанных в пункте 2.2. настоящего Положения целей.

1.8. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Теплоснабжающих организаций.

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Теплоснабжающей организацией осуществляется на основе принципов:

- обработка персональных данных клиентов, работников предприятия осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- персональные данные Теплоснабжающая организация получает только у самого клиента, работника предприятия;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Теплоснабжающей организацией принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Теплоснабжающей организацией с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Теплоснабжающей организацией хозяйственной

деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания клиентов, работников предприятия.

2.3. Теплоснабжающей организацией обрабатываются следующие категории персональных данных:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- семейное положение;
- статус члена семьи;
- наличие льгот и преимуществ для начисления и внесения платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги;
- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих;
- размер платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги (в т.ч. и размер задолженности);
- иные персональные данные необходимые для исполнения договоров.

2.3.1. Состав персональных данных работника:

- анкета;
- автобиография;
- сведения и копии документов об образовании;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- ведения о предыдущем месте работы;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- сведения о заработной плате сотрудника;
- сведения о социальных льготах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- наличие судимостей;
- адрес места жительства;
- домашний (сотовый) телефон;
- место работы или учебы членов семьи и родственников;
- содержание трудового договора;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- подлинники и копии приказов по личному составу;
- личные дела и трудовые книжки сотрудников;
- основания к приказам по личному составу;
- дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям;
- копии отчетов, направляемые в органы статистики;
- результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
- фотографии и иные сведения, относящиеся к персональным данным работника.

3. Сбор, условия обработки и хранения персональных данных

3.1. Порядок работы с персональными данными клиентов, работников предприятия Теплоснабжающей организации регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Теплоснабжающей организации и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных в Теплоснабжающей организации осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку предоставление коммунальных ресурсов/услуг и трудовых, одной из сторон которых являются субъекты персональных данных – Клиент, работник предприятия. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

3.4. Теплоснабжающая организация не осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов, работников предприятия.

3.5. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.6. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Теплоснабжающая организация применяют организационные и технические меры.

3.7. Директор ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОТРЕЙД» утверждает перечень сотрудников Теплоснабжающей организации, имеющих доступ к персональным данным клиентов.

3.8. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях Теплоснабжающей организации в условиях, исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными клиентов, работников предприятия. Вынос персональных данных за пределы служебных помещений, а равно передача третьим лицам запрещена.

3.9. Персональные данные клиентов хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети Теплоснабжающей организации, в электронных папках и файлах персональных компьютеров сотрудников, допущенных к обработке персональных данных клиентов, работников предприятия и защищенных индивидуальным паролем. Перед равно разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудник Теплоснабжающей организации не допускается.

3.10. Персональные данные работника следует получать у него с Представителя работодателя (специально уполномоченное лицо) принимаемого на работу работника документы, проверяет полноту их заполнения правильность указываемых сведений в соответствии с предоставленными документами. Если персональные данные работника возможно получить только у третьей стороны

работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Работодатель должен сообщить работнику о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

3.11. Персональные данные работника хранятся в сейфе на бумажных носителях: трудовая книжка, личная карточка и на электронных носителях с ограниченным доступом.

Право доступа к персональным данным работника имеют сотрудники, наделенные соответствующими полномочиями директором ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОТРЕЙД».

3.12. Сотрудники, имеющие соответствующие полномочия по работе с персональными данными работников предприятия, вправе передавать персональные данные работника в бухгалтерию организации в случаях, установленных законодательством, необходимых для исполнения обязанностей работников бухгалтерии.

3.13. Руководитель организации может передавать персональные данные работника третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья Работника, а также в случаях, установленных законодательством.

3.14. При передаче персональных данных работника руководитель организации и сотрудники, имеющие соответствующие полномочия по работе с персональными данными работников предприятия, предупреждают лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3.15. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных работника, определяются должностными инструкциями.

3.16. Все сведения о передаче персональных данных работника учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

3.17. Сотрудники, имеющие соответствующие полномочия по работе с персональными данными работников предприятия, обязаны предоставлять персональную информацию в пенсионный фонд, фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС), фонд социального страхования (ФСС) по форме, в порядке и объеме, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

4.1. Теплоснабжающая организация обязана при обработке персональных данных клиентов, работников предприятия принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

4.2. Для эффективной защиты персональных данных клиентов, работников предприятия необходимо:

4.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных клиентов, работников предприятия;

4.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

4.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных клиентов, работников предприятия, Соглашение о неразглашении персональных данных клиентов, работников предприятия;

4.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных клиентов, работников предприятия.

4.3. Допуск к персональным данным клиентов, работников предприятия сотрудника Теплоснабжающей организации, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

4.4. Документы, содержащие персональные данные клиентов, работников предприятия, хранятся в помещениях Теплоснабжающей организации, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

4.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные клиентов, работников предприятия, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным клиентов, работников предприятия;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным клиентов, работников предприятия.

4.6. Копировать и делать выписки персональных данных клиентов, работников предприятия разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении от него соответствующего запроса Теплоснабжающая организация безвозмездно предоставляет в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с Теплоснабжающей организацией, заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основанием для сотрудника Теплоснабжающей организации в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция директора организации на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

5.3. При передаче персональных данных субъектов Теплоснабжающая организация и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в Теплоснабжающую организацию запросам субъектов.

6. Обязанности Теплоснабжающей организации

6.1. Теплоснабжающая организация обязана:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных клиентов, сотрудников организации в целях оказания законных услуг клиентам, а также исполнения своих обязанностей по трудовым договорам с работниками предприятия.

6.1.2. Получать персональные данные клиентов, работников предприятия непосредственно у него самого. Если персональные данные клиентов, работников предприятия возможно получить только у третьей стороны, то клиент, работник предприятия должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Теплоснабжающей организации должны сообщить клиентам, работникам предприятия о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиентов, работников предприятия дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные клиентов, работников предприятия о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным клиенту, работнику предприятия или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность клиентов, работников предприятия или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиентов, работников предприятия или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены клиенту, работнику предприятия в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничить право клиентов, работников предприятия на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных клиентов, работников предприятия от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных

данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.10. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права клиентов

7.1. клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Теплоснабжающей организацией; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиентов, работников предприятия может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке;
- иные права предусмотренные Законом.

8. Обязанность работников предприятия

8.2. Работник обязан:

8.2.1. Передавать работодателю или его представителю достоверные, документированные персональные данные, состав которых установлен Трудовым кодексом Российской Федерации;

8.2.2. Своевременно сообщать работодателю об изменении своих персональных данных.

8.2.3. Работник в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся у работодателя, имеет право на:

- Полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
- Свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Определение своих представителей для защиты своих персональных данных;
- Требования об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований Трудового кодекса.

8.2.4. При отказе работодателя исключить или исправить персональные данные работника он имеет право заявить в письменной форме работодателю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного

характера работник имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

8.2.5. Требование об извещении работодателем всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях и дополнениях;

8.2.6. Обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействия работодателя при обработке и защите его персональных данных.

9. Конфиденциальность персональных данных клиентов, работников предприятия

9.1. Сведения о персональных данных клиентов, работников предприятия, являются конфиденциальными.

9.2. Теплоснабжающая организация обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицом без согласия клиентов, работников предприятия либо наличия иного законного основания.

9.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным клиентов, работников предприятия, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

9.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов, работников предприятия распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные.

9.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

10. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

10.1. Должностные лица Теплоснабжающей организации, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

10.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента ее утверждения директором Теплоснабжающей организации.

11.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Теплоснабжающей организации в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Положения указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения директором Теплоснабжающей организации и размещения на сайте Теплоснабжающей организации.

11.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

11.4. Действующая редакция Положения хранится по адресу: 456011, Челябинская область, г. Аша, ул. Танкистов, д. 2 А; электронная версия Положения – на сайте ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОТСРЕЙ» - <http://asha-teploenergotreid.n4.biz/>