

**Публичный договор (оферта) теплоснабжения
для собственников (пользователей) жилых и нежилых помещений
в многоквартирных домах и жилых домах
в п. Лесохимиков, г. Аша, Челябинская область.**

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕПЛОЭНЕРГОТРЕЙД», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Гладкой Нелли Мидхатовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (-ка), именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», являющийся (-аяся) собственником (пользователем) квартиры, частного жилого дома (коттеджа) на территории поселка Лесохимиков, г. Аша, Челябинская область, с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор (далее по тексту — Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора являются объемы, условия отпуска и потребления тепловой энергии и теплоносителя, права и обязанности «Поставщика» и «Потребителя», санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств, порядок расчетов.

1.2. «Поставщик» обязуется подавать «Потребителю» на границе раздела тепловых сетей тепловую энергию и теплоноситель, а «Потребитель» обязуется производить расчет за принятую тепловую энергию и теплоноситель в порядке, установленном настоящим договором, а также соблюдать предусмотренный режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя.

1.4. Взаимоотношения между сторонами по исполнению условий настоящего договора регламентируются:

1. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 №51-ФЗ;
2. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26 января 1996 года №14-ФЗ;
3. Жилищным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ;
4. Федеральным законом № 190 - ФЗ от 27.07.2010 г. "О теплоснабжении";
5. Федеральным законом № 261-ФЗ от 23.11.2009г. «Об энергоснабжении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений законодательные акты Российской Федерации»;
6. Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении";
7. «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354;
8. «Типовой инструкцией по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения» МДК 4-02.2001, утв. Приказом Госстроя РФ от 13.12.2000г. № 285;
9. «Организационно-методическими рекомендациями по пользованию системами коммунального теплоснабжения в городах и других населенных пунктах Российской Федерации» МДС 41-3.2000 (утв. Приказом Госстроя РФ от 21 апреля 2000 г. N 92);
10. Постановлениями: Губернатора Челябинской области, МТРИЭ Челябинской области, Главы Ашинского муниципального района, Главы Ашинского городского поселения;
11. другими законодательными и нормативно - правовыми актами.

2. Порядок отпуска тепловой энергии и теплоносителя.

2.1. Тарифы на коммунальные услуги и нормативы потребления устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

При выходе соответствующего постановления на следующий год расчет расхода и стоимости теплоэнергии на отопление и теплоносителя будет изменён. Постановления об изменении норматива и платы за коммунальные услуги в установленном законом порядке публикуются в средствах массовой информации.

2.2. Начало и окончание отопительного периода устанавливается Постановлением Главы АМР, в зависимости от температуры наружного воздуха.

2.3. Количество тепловой энергии и теплоносителя отпущенной «Потребителю» за месяц, определяется на основании показаний приборов учета «Потребителя» в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354.

При отсутствии приборов учета у «ПОТРЕБИТЕЛЯ» или их неисправности количество теплоэнергии и теплоносителя, отпущенной за месяц «Потребителю» «Поставщиком», определяется расчётно, по законодательно утверждённому нормативу.

2.4. «Потребитель» в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные в жилом (нежилом) помещении и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды.

3. Права сторон.

3.1. «Поставщик» имеет право:

3.1.1. Требовать внесения платы (уплаты неустоек, пеней, штрафов) за потребленные услуги, а также в случаях, установленных Законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

3.1.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными Законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

3.1.3. Для проведения ремонтных работ, подключения новых абонентов отключать «Потребителя», предупредив его для согласования даты и продолжительности перерыва в подаче теплоэнергии не менее чем за 3 дня до указанных работ.

Для проведения аварийно-восстановительных работ «Поставщик» вправе отключить «Потребителю» подачу тепла на срок, необходимый для ликвидации аварии, с оповещением о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

3.1.4. Ограничить, а в последующем прекратить отпуск тепловой энергии после предупреждения «Потребителя» в следующих случаях:

а) неоплаты платежных документов в сроки, установленные п. 6. настоящего договора и «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354;

б) самовольного подключения к теплосети новых объектов «Потребителя» и субабонентов;

в) присоединения систем «Потребителя» до приборов учета или нарушения схем учёта;

г) расточительства, хищения (слива теплоносителя), допущения утечки теплоэнергии;

д) неудовлетворительного состояния систем теплоснабжения, угрожающего аварией или создающего угрозу для жизни обслуживающего персонала «Поставщика»;

е) недопущения представителей «Поставщика» к системам теплоснабжения или приборам учета теплоэнергии, за снятие (повреждение) пломб с оборудования «Потребителя», установленных «Поставщиком».

Порядок ограничения или прекращения поставки тепловой энергии регулируется «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354. Оказание услуг возобновляется после полного погашения задолженности, уплаты штрафных санкций предусмотренных договором, затрат по прекращению и возобновлению оказания услуг и устранения выявленных нарушений.

3.1.5. Осуществлять контроль за соблюдением «Потребителем» заданных режимов теплоснабжения, состоянием учета тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.6. Отключить и опломбировать самовольно присоединённую теплоснабжающую установку и предъявить к их владельцу претензии и санкции, установленные законодательством (договором).

3.1.7. Требовать сокращения расходов теплоносителя до установленных договором пределов в случае, когда на сетях «Потребителя» имеются перетоки теплоносителя, являющиеся причиной не соблюдения температурного графика качественного регулирования. При исполнении этого требования вводить принудительное ограничение расхода до значения, указанного в договоре. В этом случае «Поставщик» не несёт ответственность за снижение давления теплоносителя «Потребителя» и за нарушение режимов работы его системы теплоснабжения.

3.1.8. Осуществлять допуск в эксплуатацию прибора учёта, установленного «Потребителем» по согласованному с «Поставщиком» проекту, пломбирование приборов учёта с составлением двустороннего акта.

3.1.9. В заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учёта, их исправности, а также целостности на них пломб.

3.1.10. При пользовании тепловой энергией без договора произвести в одностороннем порядке полное или частичное прекращение подачи тепловой энергии.

3.2. «Потребитель» имеет право:

3.2.1. На получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу.

3.2.2. Пользоваться системами теплоснабжения в соответствии с условиями договора.

3.2.3. На судебную защиту в соответствии с законодательством РФ в случае нарушения договора «Поставщиком».

3.2.4. Получать от «Поставщика» сведения о состоянии расчётов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя).

3.2.5. Быть в соответствии с настоящим договором полностью или частично освобождённым от оплаты коммунальных услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления коммунальных услуг.

3.2.6. Получать сведения от «Поставщика» о правильности начислений за оказанные услуги, произведенных начислениях неустоек (штрафов, пеней), наличия или отсутствия задолженности, переплаты.

3.2.7. Получать необходимые справки по пользованию услугами для получения права социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствующие органы, предоставляющие данные меры социальной поддержки.

4. Обязанности сторон.

4.1. «Поставщик» обязуется:

4.1.1. Обеспечить бесперебойный отпуск «Потребителю» тепловой энергии и теплоносителя в количестве, предусмотренном договором.

4.1.2. Обеспечивать качество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ.

4.1.3. Уведомлять «Потребителя» о перерывах в подаче, прекращении или ограничении в подаче тепловой энергии и теплоносителя за 1 сутки до прекращения.

4.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых «Потребителю» услуг.

4.1.5. В установленных законом или договором случаях требовать от «Потребителя» исполнения принятых им обязательств.

4.1.6. Производить расчет (перерасчет) размера платы по предоставляемой услуге по письменному заявлению «Потребителя».

4.1.7. Принимать и вести учет показаний индивидуальных приборов учета, предоставлять информацию об «Поставщике», установленных тарифах, нормативах потребления, порядке и способах оплаты. Предоставлять по заявлению «Потребителя» информацию о потреблении коммунальных услуг за запрашиваемый период.

4.1.8. Устранять аварии и иные нарушения в сроки, установленные законодательством.

4.1.9. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

4.2. «Потребитель» обязан:

4.2.1. Своевременно предоставлять «Поставщику» официально заверенные сведения о площадях отапливаемых помещений, о численности проживающих в данных помещениях и имеющихся льготах на оплату за поставленную тепловую энергию и теплоносителя. Своевременно информировать «Поставщика» обо всех изменениях.

При несвоевременном информировании «Поставщика» обо всех изменениях перерасчет объема потребленных услуг производится с момента поступления информации «Поставщику».

4.2.2. Ежемесячно оплачивать стоимость потребленных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Поставщика».

4.2.3. При наличии приборов учета «Потребитель» ежемесячно, в период с 15 – го по 23 число отчетного месяца, передает показания приборов учета «Поставщику». В случае непредставления данных приборов учета «Потребителем» в установленные сроки количество энергоуслуг, предоставляемых в целом «Потребителю», определяется «Поставщиком» расчетно, в соответствии с договором.

4.2.4. «Потребитель» несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплоснабжения, экономное расходование тепловой энергии.

4.2.5. В целях обеспечения надежного теплоснабжения и экономичной эксплуатации теплоиспользующих установок «Потребитель» обязан:

а) Строго соблюдать условия настоящего договора, «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок», и требования других нормативных документов указанных в предмете договора;

б) Обеспечить сохранность установленных приборов учёта. В случае обнаружения повреждений контрольно-измерительных приборов учёта, возникновения сомнений в правильности их показаний и при нарушениях целостности пломб немедленно поставить в известность об этом «Поставщика». Заменить неисправный прибор учёта за свой счёт в течение 30 дней;

в) Поддерживать в исправном техническом состоянии теплотребляющее оборудование, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования;

г) В аварийных случаях оперативно отключить от сети поврежденный участок, уведомив об этом «Поставщика», а также своими силами и средствами обеспечить срочный ремонт для предотвращения вывода из эксплуатации оборудования из-за замерзания систем теплоснабжения;

д) Включение отремонтированных систем после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов (в том числе реконструированных, достроенных, дооборудованных) производить только с разрешения и в присутствии представителя «Поставщика»;

е) Немедленно сообщать «Поставщику» об авариях и иных нарушениях при пользовании системой теплоснабжения;

ж) Принимать меры к недопущению затопления полуподвальных, подвальных помещений, а также уплотнения мест прохода трубопроводов через фундаменты и стены для исключения попадания воды в эти помещения по каналам при повреждении тепловой сети.

4.2.6. При всех отключениях по собственной инициативе уведомлять «Поставщика» не менее чем за 10 суток до отключения.

4.2.7. Выполнять предписания «Поставщика» по устранению недостатков в системах и установках «Потребителя».

4.2.8. Содержать в технически исправном состоянии внутридомовые, внутриквартирные водопроводные сети, запорную арматуру, прибор учета и обеспечивать целостность пломб на нем.

4.2.9. Обеспечивать своевременную поверку или замену установленных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно уведомив «Поставщика» о планируемой дате снятия прибора учета и установления после проведения поверки или замене.

4.2.10. Не допускать самовольного присоединения к водопроводным сетям «Поставщика» к сетям «Потребителя» до приборов учета. Не допускать изменения системы теплоснабжения.

4.2.11. Немедленно сообщать «Поставщику» о неисправностях и нарушениях в работе средств измерений, срыве или нарушении целостности пломб на приборах учета в день их обнаружения, авариях и неисправностях в инженерных сетях, а при возможности — принимать меры к ликвидации данных аварий и неисправностей.

4.2.12. Допускать представителей «Поставщика» и иных лиц, надлежащим образом уполномоченных «Поставщиком», для контрольного снятия показаний прибора учета воды, осмотра инженерного оборудования «Потребителя», соответствия фактической численности и количества проживающих (зарегистрированных), проверки показаний приборов учета, проверки качества опломбировки и целостности пломб на узлах учета, проверки соответствия степени благоустройства и сантехнического оборудования норме водопотребления, проверки наличия подсобного хозяйства, поливных площадей, теплиц и т.д., и иных оснований и условий пользования коммунальными услугами.

4.2.13. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

5. Порядок учета

5.1. Количество полученной «Потребителем» услуги определяется в соответствии с данными учета фактического потребления услуги по показаниям приборов учета или по нормативу при отсутствии или неисправности прибора учёта расхода горячей воды и тепловой энергии.

5.2. При отсутствии индивидуальных приборов учета, расчет за услуги производится по нормативу (нормам водопотребления) для населения, утвержденных действующим законодательством РФ.

5.3. Снятие показаний приборов учета производится самостоятельно «Потребителем» ежемесячно.

5.4. За правильность показаний приборов учета ответственность несет «Потребитель».

5.5. Объем коммунального ресурса предоставленного за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется в соответствии с Правилами № 354 от 06 мая 2011г. и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме.

При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета объем коммунального ресурса, приходящийся на жилое или нежилое помещение, предоставленного за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме определяется в соответствии с Правилами №354 от 06 мая 2011г исходя из установленного норматива потребления коммунального ресурса.

6. Порядок расчетов и внесения платы за услуги

6.1. Расчет размера платы за услуги производится в порядке, установленными Законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором по тарифам, действующим на момент пользования услугой.

6.2. За расчетный период для оплаты услуг принимается календарный месяц, срок внесения платежей «Потребителем» – до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

6.3. Тарифы на услуги, оказываемые «Поставщиком», устанавливаются нормативно — правовым актом Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области (Далее – «МТРЕ»).

6.4. Официальная информация о тарифах на услуги «Поставщика» публикуется на сайте МТРЕ Челябинской области и сайте «Поставщика».

6.5. Оплата за потребленные услуги производится на расчетный счет «Поставщика».

7. Ответственность сторон

7.1. В случае нарушения сроков оплаты предусмотренных настоящим Договором, «Потребителю» начисляется неустойка в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За умышленный слив теплоносителя из системы отопления, без уведомления и разрешения «Поставщика», «Потребитель» уплачивает «Поставщику» штраф в размере 5-ти кратной, включая тариф, стоимости теплоносителя и тепловой энергии в воде, слитой из системы отопления.

7.3. При обнаружении несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, расположенного в жилом помещении потребителя, повлекшего искажения показаний индивидуального прибора учета, «Поставщик» обязан незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное вмешательство и произвести доначисление платы за

коммунальную услугу для потребителя за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги согласно «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354.

7.4. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

8. Срок действия договора и прочие условия

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента опубликования, распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с момента начала пользования услугой и действует до момента прекращения пользования услугой.

8.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства, а в случае неурегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, разногласия разрешаются в судебном порядке.

9. Реквизиты «Поставщика»:

ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОТРЕЙД»
454126, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д.26, оф. 302
ИНН/КПП 7453264798/745301001
р/с 40702810607110007016
В ОАО «Челиндбанк», г. Челябинск
к/с 30101810400000000711
ОГРН 1147453000914
Тел/факс: 8/35159/3-55-10, 8-912-771-87-98

- режим работы:

понедельник – среда – с 8⁰⁰ до 17⁰⁰

четверг – с 8⁰⁰ до 18⁰⁰

пятница с 8⁰⁰ до 16⁰⁰

обеденный перерыв с 13⁰⁰ до 14⁰⁰

выходной – суббота, воскресенье

- дни приема:

вторник – с 9⁰⁰ до 11⁰⁰

четверг – с 16⁰⁰ до 18⁰⁰

Директор Т.Гладкая Нелля Мидхатовна
Действует на основании устава

М.П.

